

Documento de integración SFRA



Guía de integración de Redsys en Salesforce Commerce Cloud [🔗](#)

Version 3.0.0



Contenido

1. Resumen
2. Resumen de componentes
3. Guía de implementación
4. Operaciones y mantenimiento
5. Problemas conocidos
6. Historial de versiones
7. Referencias de integración

1. Resumen

Esta guía de implementación describe como integrar Redsys en Storefront Reference Architecture (SFRA) que es actualmente la aplicación de referencia de Salesforce Commerce Cloud.

Este cartridge permite la integración de Redsys como pasarela de pago agregando funcionalidades extras a SFRA como:

- Pago con tarjeta de crédito por redirección.
- Pago con tarjeta de crédito inSite.
- Pago mediante Bizum.
- Tokenización de tarjetas.
- Realizar devoluciones de importe en pedidos realizados con redsys.

2. Resumen de componentes

2.1 Resumen funcional [🔗](#)

Este cartridge (int_redsys_sfra) extiende los métodos de pago de SFRA (Storefront Reference Architecture) para agregar nuevas formas de pago:

- Pago mediante tarjeta de crédito con redirección:

La integración por redirección es la más extendida y utilizada, y consiste en realizar una redirección desde el carrito de compra a un entorno de Redsys donde el cliente podrá rellenar los datos de su tarjeta para completar la operación. Finalmente, se devuelve la sesión del navegador del cliente al comercio para que continúe navegando en el e-commerce, previo envío al comercio del resultado de la operación.

- Pago mediante tarjeta de crédito con pago inSite:

Esta forma de pago evita que el usuario sea redirigido a una página externa, realizando todo el proceso de pago desde el e-commerce.

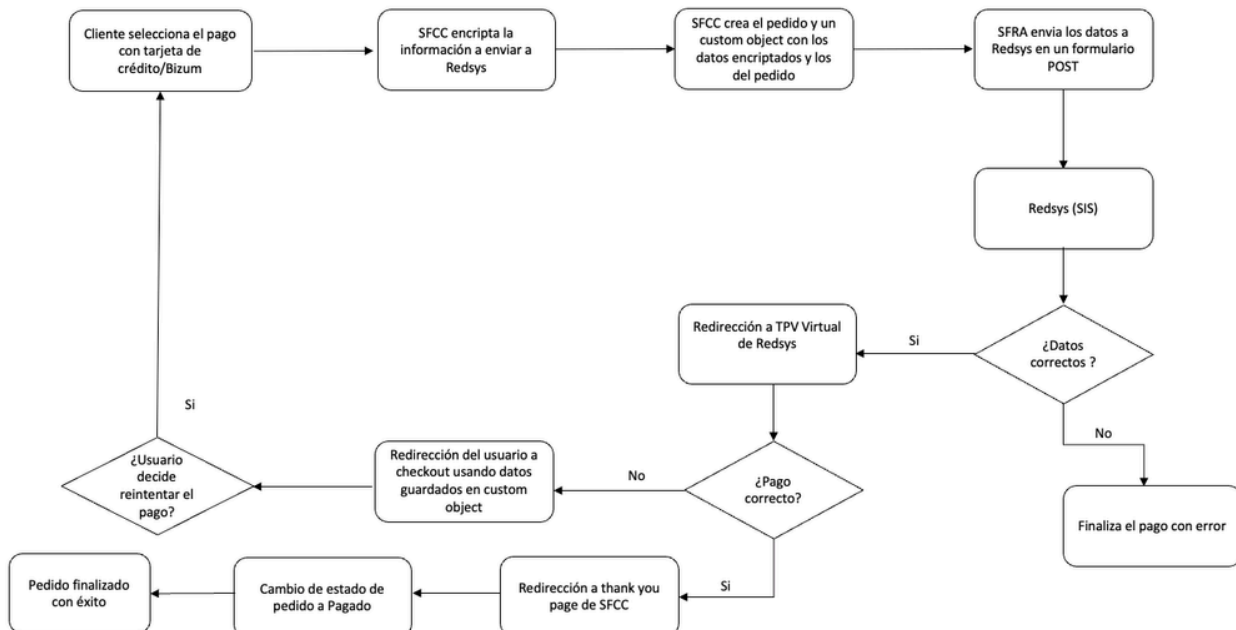
- Pago mediante Bizum:

La integración por redirección es la más extendida y utilizada, y consiste en realizar una redirección desde el carrito de compra a un entorno de Redsys donde el cliente podrá rellenar los datos de su tarjeta para completar la operación. Finalmente, se devuelve la sesión del navegador del cliente al comercio para que continúe navegando en la tienda web, previo envío al comercio del resultado de la operación.

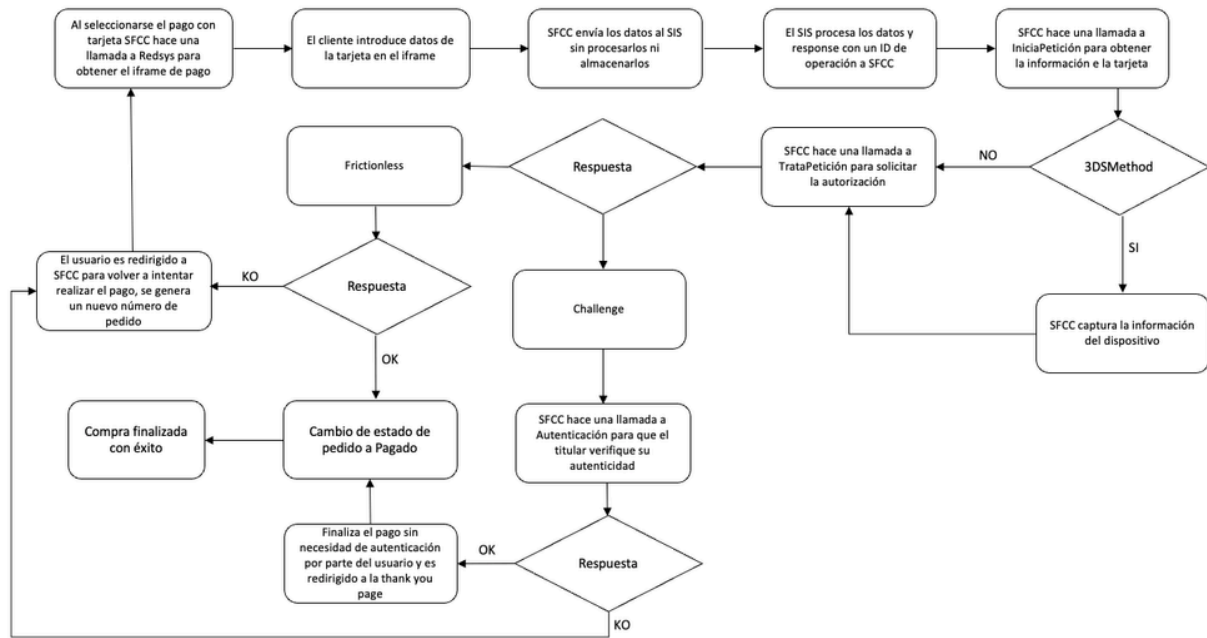
También permite que los usuarios registrados puedan guardar sus tarjetas para futuros usos, tokenizando las mismas y evitando guardar datos sensibles del cliente en Salesforce Commerce Cloud.

2.2 Diagramas funcionales de los diferentes métodos de pago [🔗](#)

Pago con redirección usando tarjeta de crédito ó Bizum





Pago inSite



2.3 Casos de uso

2.3.1 Pago con tarjeta de crédito (redirección) :

El cliente selecciona como método de pago la tarjeta en el checkout, después de introducir la dirección de envío.

Tarjeta de crédito

Next: Place Order

A continuación, el cliente es redirigido a la página de confirmación de pedido, donde aún tendrá la opción de cambiar el método de pago:

Payment

Edit

Billing Address:
 John Doe
 Street Test 14
 Washington DC WA 12345
 john.doe@example.com
 9234567890

Payment:
 Tarjeta de crédito

Place Order

Una vez se confirme el pedido el cliente será redirigido a la pasarela de Redsys para efectuar el pago con tarjeta:

El diagrama de flujo muestra cuatro pasos: 1. Selección método de pago (icono de tarjeta), 2. Comprobación autenticación (icono de candado), 3. Solicitando Autorización (icono de documento con flecha) y 4. Resultado Transacción (icono de pulgar arriba).

El formulario 'Datos de la operación' contiene campos para: Importe, Comercio, Terminal, Pedido y Fecha.

El formulario 'Pagar con Tarjeta' incluye: N° Tarjeta, Caducidad (mm/aa) y CVV. Botones: Cancelar y Pagar.

Logos de VISA y Mastercard ID Check.

[Link con tarjetas de prueba e info para entorno de desarrollo](#)

Una vez rellenados los campos con la información de la tarjeta para realizar el pago, puede ser aceptado o erróneo:

- En caso de pago erróneo, devolverá al usuario al checkout con el carrito que tenía guardado, para que pueda seleccionar otro método de pago o volver a pagar con tarjeta, en caso de que se haya equivocado al introducir los datos ó decida cancelar el pago.
- Si el pago es exitoso, se mostrará la thank you page y el cliente recibirá un mail confirmando el pedido y con los datos de éste. Los mails enviados son los de Salesforce Commerce Cloud, por lo que las templates son plenamente configurables por cada cliente.

2.3.2 Pago con tarjeta de crédito (inSite) : [🔗](#)

La integración inSite nos permite disponer de un proceso de pago rápido, sencillo e integrado en nuestra web. El cliente introduce los datos de pago dentro de un iframe incrustado en la web de forma que los datos en ningún momento se almacenan dentro de Salesforce Commerce Cloud, evitando tener que soportar costosos procesos de seguridad derivados del cumplimiento obligatorio de la normativa PCI DSS.

El cliente selecciona como método de pago la tarjeta en el checkout, apareciendo el formulario para introducir los datos de la tarjeta sin tener que abandonar la web.

Logo de bizum y icono de tarjeta.

Tarjeta de crédito

Número de tarjeta, MM/AA, CVV

Introduce tu número de tarjeta

Next: Place Order

VISA SECURE | Mastercard ID Check

A continuación, el cliente es redirigido a la página de confirmación de pedido, donde aún tendrá la opción de cambiar el método de pago:

Payment

Edit

Billing Address:
John Doe
Street Test 14
Washington DC WA 12345
john.doe@example.com
9234567890

Payment:
Tarjeta de crédito

Place Order

Cuando el usuario pulse en el botón de confirmar pedido, dependiendo del tipo de tarjeta usada, la entidad emisora puede requerir de que el titular verifique su autenticidad (mediante OTP, contraseña estática, biometría, etc).

[Link con tarjetas de prueba e info para entorno de desarrollo](#)


El pago puede ser aceptado o erróneo:


- En caso de pago erróneo, devolverá al usuario al checkout con el carrito que tenía guardado, para que pueda seleccionar otro método de pago o volver a pagar con tarjeta, en caso de que se haya equivocado al introducir los datos ó decida cancelar el pago.
- Si el pago es exitoso, se mostrará la thank you page y el cliente recibirá un mail confirmando el pedido y con los datos de éste. Los mails enviados son los de Salesforce Commerce Cloud, por lo que las templates son plenamente configurables por cada cliente.

2.3.3 Pago con Bizum [🔗](#)

El pago mediante Bizum es muy sencillo de ejecutar por parte del cliente y de configurar en BM. Hay que tener en cuenta que por defecto, este método de pago solo aceptará la moneda EURO. Y que en el entorno de test, cualquier proceso de compra estará limitado a 15€, ya que es el máximo que acepta Bizum en entornos de prueba.

Una vez seleccionamos el método de pago con Bizum en el checkout:





Bizum

Next: Place Order

Vamos a la página de confirmación, desde donde podemos cambiar el método de pago por última vez:

Payment

Edit

Billing Address:
John Doe
Street Test 14
Washington DC WA 12345
john.doe@example.com
9234567890

Payment:
Bizum

Place Order

Una vez confirmamos el pedido, nos dirigimos a la plataforma de Bizum, donde con solo indicar el teléfono y verificarlo desde nuestro terminal, realizaremos el pago:

 VERKAMI

Introduce tu teléfono para continuar con la compra.

Teléfono registrado en Bizum ?

 Introduce tu teléfono

No olvides tener tu móvil a mano

Continuar con la compra

Detalle del pago: 15,00€

Pago 100% seguro

Con el respaldo de los principales bancos

[Link con documentación extra](#) de Bizum y claves para hacer pruebas en Sandbox

Una vez se rellenado el formulario con el teléfono para realizar el pago, puede ser aceptado o erróneo:

- En caso de pago erróneo, el usuario será devuelto al checkout con el carrito que tenía guardado, para que pueda seleccionar otro método de pago o volver a pagar con Bizum, en caso de error al introducir los datos.
- Si el pago es exitoso, se mostrará la thank-you page y el cliente recibirá un mail confirmando el pedido con los datos de éste. Los mails enviados son los de Salesforce Commerce Cloud, por lo que las templates son plenamente configurables por cada cliente.

2.4 Cartridge de devoluciones (bm_redsys_returns) [🔗](#)

El cartridge bm_redsys_returns es el encargado de habilitar las devoluciones de importe sobre pedidos realizados con redsys. Nos permitirá realizar devoluciones totales, parciales o basadas en los productos que componen el pedido. Este cartridge se utiliza desde BM.

2.5 Compatibilidad [🔗](#)

Compatible con las versiones de SFRA desde la 5.3.0 hasta la 6.2.0

2.6 Privacidad [🔗](#)

Salesforce Commerce Cloud no guarda información relacionada con las tarjetas de crédito usadas para el pago con Redsys, dicha información de la tarjeta es enviada directamente a Redsys que es quien procesa dichos datos.

En el caso de los clientes registrados que desean guardar su tarjeta para futuras operaciones, Salesforce Commerce Cloud almacena una referencia asociada (Token) a la tarjeta. En futuros pagos, Salesforce Commerce Cloud solo deberá indicar la referencia generada para realizar el pago, sin necesidad de enviar los datos de tarjeta.

2.7 Limitaciones [🔗](#)

El pago con Bizum solo está disponible en Euros y para España. Con el cartridge de devoluciones, solo se permitirán realizar devoluciones en Euros.

3. Guía de implementación

3.1 Requisitos previos [↗](#)

Configuración previa en la plataforma de Redsys:

- El terminal debe de configurarse como multi moneda.
- En las respuestas REST, la tarjeta debe de llegar enmascarada salvo los 4 últimos dígitos.

Es necesario obtener unos credenciales de Redsys, necesitaremos los siguientes por cada método de pago:

- Merchant code
- Secret
- Terminal

Esta documentación será entregada mediante tu gestor del banco donde tengas el TPV contratado.

3.2 Contenido del cartridge [↗](#)

Componentes que incluyen el archivo .zip que usted ha descargado:

- cartridges/int_redsys_sfra: Código necesario para integrar redsys en SFCC con modificaciones sobre las versines de SFRA entre la 5.3.0 y la 6.3.0.
- cartridges/bm_redsys_returns: Código necesario para poder realizar devoluciones en pedidos realizados con redsys en SFCC con las versines de SFRA entre la 5.3.0 y la 6.3.0.
- cartridges/metadata: Metadata a importar en Business Manager.
- documentation: Documentación que describe como integrar Redsys en SFRA así como su modulo de devolucioones.

3.3 Instalación del cartridge int_redsys_sfra [↗](#)

3.3.1 Código [↗](#)

Pasos a seguir para agregar el código necesario para la integración con Redsys:

- Subir el cartridge a su sandbox, recomendamos que lo haga usando Prophet (extensión de VSCode).
- Actualizar el cartridge path:

El cartridge path se actualiza en Business Manager desde *Administration > Sites > Manage Sites > Select your site > Settings*.

RefArch

Merchant ToolsAdministrationStorefrontToolkit

Administration > Sites > Manage Sites > RefArch > Settings

GeneralSettingsCacheSite StatusPage Meta Tag Rules

RefArch - Settings

Click Apply to save the details. Click Reset to revert to the last saved state.

Instance Type: Sandbox/Development

Deprecated. The preferred way of configuring HTTP and HTTPS hostnames is by using new features of the site aliases configuration ("SEO > Aliases Configuration"). The HTTP/HTTPS hostname values set in this section will be used if no hostnames are defined by aliases configuration and are intended only to support an older configuration style.

HTTP Hostname:

HTTPS Hostname:

Instance Type: All

Cartridges:

Effective Cartridge Path:

int_redsys_sfra:plugin_cartridge_merge:plugin_instorepickup:plugin_wishlist
int_redsys_sfra
plugin_cartridge_merge
plugin_instorepickup
plugin_wishlist
plugin_giftregistry
lib_productlist
plugin_productcompare
plugin_sitemap
plugin_applepay
plugin_datadownload
app_storefront_base
plugin_apple_pay
plugin_facebook
plugin_payments
plugin_printerest_commerce
plugin_web_payments
bc_content
core

ApplyReset

<< Back to List

Compatibilidad con Storefront Reference Architecture 5.3.0:

En el caso de usar la versión 5.3.0 de Storefront Reference Architecture, tendremos que realizar las siguientes acciones:

- Activar la custom preference **Enable SFRA5 Compatibility Mode** localizada en: Merchant Tools > Site Preferences > Custom Site Preferences > Redsys Config
- Reemplazar el contenido del archivo `link_redsys/cartridges/int_redsys_sfra/cartridge/client/default/js/checkout/checkout.js`

Por el contenido del archivo: `link_redsys/cartridges/int_redsys_sfra/cartridge/client/default/js/checkout/checkout_SFRA530.js`

Este cambio es requerido debido a que en el momento de la compilación de archivos js de cliente no es posible detectar la versión de SFRA con la que estamos trabajando actualmente.

3.3.2 Metadata [🔗](#)

Pasos a seguir para agregar la data necesaria para la integración con Redsys:

- Comprimir la carpeta metadata.
- Subir el archivo a Business Manager.
Administration > Site Development > Site Import & Export.

Seleccionar instance/metadata.zip del listado y hacer click en Import.

[Administration](#) > [Site Development](#) > Site Import & Export [🔗](#)

Site Import & Export

This page allows you to export the current configuration of your organization including all of its sites. To download an archive, just click its file name.

Import

You can delete a file only if it's a local file or if you're logged into the instance where the file was created.

Upload Archive:

☒ Local ☐ Remote

metadata.zip

Select	Name ▲	Location	Delete Allowed?	File Size	Last Modified
<input type="radio"/>	instance/metadata.zip	local	Yes	6.50 KB	10/24/22 9:47:44 am
<input type="radio"/>	SiteGenesis Demo Site				
<input type="radio"/>	Storefront Reference Architecture Demo Sites				

3.3.3 Custom preferences [🔗](#)

Configuración a nivel de cliente necesarias para la integración con Redsys:

Acceder a las custom preferences

Merchant Tools > Site Preferences > Custom Site Preferences > Redsys Config

Configurar las custom preferences:

- **Global:**
 - **Redsys Operation Mode:** Modos de operación (Test y Live).
 - **Enable SFRA5 Compatibility Mode:** Permite la retrocompatibilidad con SFRA 5.3.0
- **Tarjeta de crédito:**
 - **Credit Card Merchant Secret:** Contraseña de cliente.
 - **Credit Card Integration Mode:** Permite elegir entre la integración por redirección e inSite

Credit Card Merchant Secret (redsys_credit_card_merchant_secret)	<input type="text"/>	Edit Across Sites
Credit Card Integration Mode (redsys_credit_card_integration_mo...)	<input type="text" value="InSite (InSite)"/> Redirection	Edit Across Sites

Merchant Code y Terminal

Para configurar el código de cliente y la terminal se ha de configurar esta información dentro del apartado **Credit Card Data Mapping**, aquí se ha de añadir el código de moneda, la terminal y el merchant code.

- **Credit Card Merchant Code:** Código de cliente.
- **Credit Card Merchant Terminal:** Número de terminal usado para el pago con tarjeta de crédito.

Este es el ejemplo de como se ha de añadir la información en formato json.

```
[
  {
    "currencyCode": "GBP",
    "terminalNumber": 403,
    "merchantCode": 999008881
  },
  {
    "currencyCode": "USD",
    "terminalNumber": 402,
    "merchantCode": 999008881
  },
  {
    "currencyCode": "EUR",
    "terminalNumber": 401,
    "merchantCode": 999008881
  }
]
```

Credit Card Data Mapping
(redsys_credit_card_data_mapping)
Redsys credit card data mapping for currency to the merchant code and terminal. json example: [{"currencyCode": "GBP", "terminalNumber": "111", &...}

```
[
  {
    "currencyCode": "GBP",
    "terminalNumber": 403,
    "merchantCode": 999008881
  },
  {
    "currencyCode": "USD",
    "terminalNumber": 401,
    "merchantCode": 999008881
  },
  {
    "currencyCode": "EUR",
    "terminalNumber": 401,
    "merchantCode": 999008881
  }
]
```

[Edit Across Sites](#)

- **Bizum:**
 - **Bizum Merchant Code:** Código de cliente.
 - **Bizum Merchant Secret:** Contraseña de cliente.
 - **Bizum Merchant Terminal:** Número de terminal usado para el pago con tarjeta de crédito.
 - **Bizum Limit Total:** El pago con Bizum en modo *Test* tiene un límite de 15€, en caso de superarlo Redsys nos devolverá un error. Para las pruebas recomendamos activarlo.

Captura de las Custom Preferences globales:

Merchant Tools / Site Preferences / Custom Site Preference Groups /

Redsys Configurations

Cancel Apply to Other Sites Save

Instance Type
Sandbox

Search by ID

Name	Value	Default Value	
Redsys Operation Mode (redsys_operation_mode)	Test (Test)	Test	Edit Across Sites
Enable SFRA5 Compatibility Mode (redsys_sfra5_compatibility) <small>Enable only if your SFRA version is equal to 5.3.0</small>	No	No	Edit Across Sites

1-10 of 10

Captura de las Custom Preferences para pago con tarjeta de crédito:

Credit Card Merchant Code (redsys_credit_card_merchant_code) (String)		Edit Across Sites
Credit Card Merchant Secret (redsys_credit_card_merchant_secret)		Edit Across Sites
Credit Card Merchant Terminal (redsys_credit_card_merchant_term...) (String)		Edit Across Sites
Credit Card Integration Mode (redsys_credit_card_integration_mo...)	Redirection (Redirection)	Redirection Edit Across Sites

Captura de las Custom Preferences para pago con Bizum:

Bizum Merchant Code (redsys_bizum_merchant_code) (String)		Edit Across Sites
Bizum Merchant Secret (redsys_bizum_merchant_secret)		Edit Across Sites
Bizum Merchant Terminal (redsys_bizum_merchant_terminal) (String)		Edit Across Sites
Bizum Limit Total (redsys_bizum_limit_total)	No	No Edit Across Sites

3.4 Instalación del cartridge bm_redsys_returns

3.4.1 Código

- Subir el cartridge a su sandbox, recomendamos que lo haga usando Prophet (extensión de VSCode).
- Actualizar el cartridge path:
El cartridge path se actualiza en Business Manager desde *Administration > Sites > Manage Sites > Select your site > Settings*.

La instalación de metadata ya se habrá realizado si se han seguido los pasos del punto 3.3.2, de lo contrario, será necesaria realizar las instrucciones comentadas en dicho paso.

3.4.2 Permisos de usuario

Para poder utilizar este cartridge y tener acceso a él, desde el BM (y una vez desplegado el cartridge) tenemos que asignar permisos a los usuarios que lo vayan a utilizar. Por ejemplo si queremos que los usuarios con rol Administrador puedan acceder a él lo realizaremos de la siguiente forma. Accedemos desde BM a *Administration → Organization → Roles & Permissions*

Organization

[Organization Profile](#)
[Users](#)
[Roles & Permissions](#)
[Permission Audit](#)
[WebDAV Client Permissions](#)

Seleccionamos el rol de Administrator y hacemos click en su pestaña Business Manager Modules:

[Administration](#) > [Organization](#) > [Roles](#) > Administrator - General

General

Users

Business Manager Modules












Functional Permissions

Administrator

This page shows the details of the selected access role. The ID of the access role is read-only and

 This role has permission to view or manage users or access roles or both. It's therefore a secu

Seleccionamos el o los sites para los que vayamos a querer dar los permisos y una vez dentro tendremos todos los módulos de BM que tenemos disponibles para dicho Site, buscamos el modulo Devoluciones Redsys. Hacemos click en el y guardamos. Con ello ya tendremos los permisos asignados al rol y si recargamos podremos ver la nueva opcion

	Ordering			
	Orders	Manage the orders of this site. Please note that for read-only access across the entire "Orders" module the functional permission 'Delete_Order_Note' is required in the site context.		
	Taxation	Manage taxation settings of this site.		
	Devoluciones Redsys	Gestionar devoluciones y sustituciones en el sistema Redsys		<input checked="" type="checkbox"/>
	Payment Processors	Manage the payment processors of this site.		

Dentro de Merchant Tools → Ordering

Ordering

[Orders](#)
[Taxation](#)
[Devoluciones Redsys](#)
[Payment Processors](#)
[Payment Methods](#)
[Shipping Methods](#)
[Import & Export](#)
[Customer Service Center](#)

Una vez la visualicemos ya tendremos disponible el cartridge.

4. Operaciones y mantenimiento

4.1 Almacenamiento de datos [🔗](#)

4.1.1 Custom Objects [🔗](#)

Se han creado dos tipos nuevos de custom objects, el primero de ellos es el llamado RedsysNotifications que es usado para recuperar la información necesaria para consultas posteriores en el momento de realizar el pago y para volver al checkout en caso de producirse un error en el pago.

Redsys por defecto da el pago como fallido y el usuario pierde todo el contenido que tenía en la cesta la compra, teniendo que volver a agregar los productos que tuviera agregados anteriormente y volver a empezar todo el proceso de checkout.

Por defecto los custom objects tienen un *data retention* de 7 días, plazo tras el cual serán borrados del sistema para no almacenar información que ya no es necesaria y evitar problemas con la cuota máxima permitida de Custom Objects por instancia.

El segundo custom object lleva por nombre RedsysReturn este es utilizado para guardar y gestionar los datos correspondientes a las devoluciones de tal forma que por cada devolución realizada sobre un pedido, se creara un custom object de este tipo que representara dicha devolución.

4.2.2 Payment Transaction custom attributes [🔗](#)

Se han agregado nuevos atributos de tipo payment transaction:

- **redsysCreditCardPaymentData:** Almacena la información devuelta por el TPV Virtual de Redsys para el pago con tarjeta de crédito.
- **redsysCreditCardPaymentID:** Id del pedido
- **redsysBizumPaymentData:** Almacena la información devuelta por el TPV Virtual de Redsys para el pago con Bizum.
- **redsysBizumPaymentID:** Id del pedido

4.3 Logs [🔗](#)

El cartridge incluye un custom log que puede ser consultado en primera instancia en caso de algún error en el proceso de pago.

Los logs comienzan con la siguiente nomenclatura: custom-Redsys-...

4.4 Disponibilidad [🔗](#)

Redsys garantiza una máxima de disponibilidad del servicio. Y soporte en todo momento.

En caso de que Redsys no estuviera disponible durante el proceso de pago, los clientes no podrían finalizar su compra ó tendrían que seleccionar un método de pago diferente a los proporcionados por Redsys.

5. bm_redsys_returns

El cartridge de devoluciones nos permite realizar las siguientes actividades:

- Devolución completa
- Devolución parcial
- Devolución en base a productos del pedido
- Visualizar devoluciones asociadas a un pedido

5.1 Consultar devoluciones

Nada más acceder al cartridge desde el menú visualizaremos una pantalla con un pequeño buscador y un listado de devoluciones (en caso e que las haya).

Merchant Tools > Ordering > Devoluciones

Devoluciones

Listado de devoluciones
Pueden usar el formulario que hay a continuación para establecer los criterios de búsqueda.
Para ver la lista completa de devoluciones presione el botón buscar si introduce ningún valor en el formulario

Número de pedido:

Desde la fecha: dd/MM/yyyy

Hasta la fecha: dd/MM/yyyy

Buscar

ID	Pedido	Tipo	Dinero devuelto	Envío devuelto	Fecha creación
SB1700472703	SB17004727	Parcial	1.00	<input type="checkbox"/>	05/05/2025 1:10 pm
SB1700531502	SB17005315	Completa	69.79	<input checked="" type="checkbox"/>	05/05/2025 12:36 pm
SB1700531501	SB17005315	Parcial	10.00	<input type="checkbox"/>	05/05/2025 12:35 pm
SB1700521501	SB17005216	Completa	108.10	<input checked="" type="checkbox"/>	04/25/2025 11:48 am
SB1700521504	SB17005215	Completa	1.02	<input type="checkbox"/>	04/25/2025 11:45 am
SB1700521503	SB17005215	Parcial	260.00	<input type="checkbox"/>	04/25/2025 11:44 am
SB1700521502	SB17005215	Productos	75.60	<input type="checkbox"/>	04/25/2025 11:40 am
SB1700521501	SB17005215	Parcial	10.49	<input checked="" type="checkbox"/>	04/25/2025 9:00 am
SB1700512101	SB17005121	Parcial	10.00	<input type="checkbox"/>	04/10/2025 6:12 pm

Utilizando el buscador podemos refinar la búsqueda para buscar, por ejemplo, devoluciones asociadas a un pedido en concreto.

En la parte inferior podemos ver la paginación en caso de que existan muchas devoluciones y un botón de Crear nueva. Este botón nos permitira crear una nueva devolución. Si hacemos click en el id de devolución de cualquiera del listado podremos ver los detalles de la misma.

5.2 Consultar detalle de devolución

Si accedemos al detalle de una devolución podemos ver la siguiente pantalla:

Devolución SB1700531502

Devolución	SB1700531502
Pedido	SB17005315
Tipo	Completa
Total devuelto	69.79 EUR (de los cuales 6.29 EUR son envío)
Respuesta Redsys	<pre>{ "Ds_Amount": "6979", "Ds_Currency": "978", "Ds_Order": "SB17005315", "Ds_MerchantCode": "XXXXXXXXXX", "Ds_Terminal": "401", "Ds_Response": "0900", "Ds_AuthorisationCode": "XXXXXXXXXX", "Ds_TransactionType": "3", "Ds_SecurePayment": "2", "Ds_Language": "4", "Ds_MerchantData": "", "Ds_Card_Country": "724", "Ds_Card_Brand": "1", "Ds_ProcessedPayMethod": "78", "Ds_Control_1746441366058": "1746441366058" }</pre>
Historial	<p>Mon, 05 May 2025 10:36:05 GMT Devolución creada por: luis.morales@viseo.com</p> <p>Mon, 05 May 2025 10:36:05 GMT Se han devuelto los gastos de envío.</p> <p>Mon, 05 May 2025 10:36:05 GMT Comentario de creación: Resto de importe.</p> <p>Mon, 05 May 2025 10:36:06 GMT Return requested from the Business Manager.</p>

5.3 Crear nueva devolución

A través del botón de Crear nueva podremos acceder a la pantalla de creación de devolución:

Merchant Tools > Ordering > Devoluciones > Nueva devolución

Nueva devolución

Realizar una devolución

Para realizar una devolución, primero debe buscar el pedido. Para ello introduzca el número de pedido y luego haga clic en buscar.

Este buscador solo permite buscar pedidos que correspondan a la tienda seleccionada.

Número de pedido:

Buscar

Lo primero que se nos solicita es el número de pedido sobre el que queremos realizar la devolución, una vez se lo proporcionamos nos aparecerá otra pantalla, desde la que ahora si, podremos crear la nueva devolución.

Nueva devolución

Realizar una devolución

Para realizar una devolución, primero debe buscar el pedido. Para ello introduzca el número de pedido y luego haga clic en buscar.

Este buscador solo permite buscar pedidos que correspondan a la tienda seleccionada.

Número de pedido:

Buscar

Pedido

SB17004727

Nombre

Anselmin Fuertecito

Email

luis.morales@viseo.com

Fecha

3/6/25

Estado del pedido

OPEN

Importe del pedido

437.39 EUR

Importe ya devuelto

182.60 EUR

Pendiente devolver

235.28 EUR

Devolución

☐ Total

☐ Parcial

☐ Productos

Listado de devoluciones

Return ID	Tipo devolución	Fecha creación	Última modificación	Envío devuelto	Cantidad
SB1700472703	Parcial	5/5/25	5/5/25	<input type="checkbox"/>	1.0 EUR
SB1700472705	Devolución	5/10/25	5/10/25	<input type="checkbox"/>	100.0 EUR

Podemos ver tres franjas diferenciadas, la primera donde se nos muestran datos del pedido original como son nombre, email, fecha, estado del pedido, etc...

La segunda franja podemos ver que nos pregunta que tipo de devolución queremos realizar, si Total, Parcial o Productos. Una vez hacemos click en el tipo, se nos desplegara una capa solicitándonos el resto de datos.

Una tercera franja donde podemos ver si existen devoluciones ya realizadas sobre el pedido en cuestión.

Nos centramos ahora en la franja 2, Devolución.

Si hacemos click en total, el programa calculara el total pendiente de devolver y si dicho total incluye (o no, por haberse ya devuelto) los gastos de envío, lo que hará que se nos autorrellene el campo de importe y gastos de envío y nos permita incluir un comentario de la devolución por si queremos aportar algo más de información al respecto.

Devolución

☒ Total

☐ Parcial

☐ Productos

Devolver gastos de envío (10.49) EUR:

☒

Importe a devolver:

235.28

EUR

Comentario

Si la devolución es parcial, se nos permitirá indicar si devolvemos (o no si ya se devolvieron antes) los gastos de envío y la cantidad a devolver. También nos dejara adjuntar un comentario.

Devolución

Total

Parcial

Productos

Devolver gastos de envío (10.49) EUR:

Importe a devolver:

0.00

EUR

Comentario

Si por el contrario hacemos click para realizar una devolución basada en productos el aspecto de la pantalla se tornará algo diferente:

Devolución

Total

Parcial

Productos

Devolver gastos de envío (10.49) EUR:

Importe a devolver:

0.00

EUR

Devolver

1

Seleccionar motivo

Productos

	Cantidad	Precio unitario
<div>Black Single Pleat Athletic Fit Wool Suit</div> <div>750518699578M</div>	1	226.79 EUR
<div>Men's Yarmouth Gloves</div> <div>061492273693M</div>	2	90.30 EUR

Comentario

Generar

Se nos mostrará un listado de los productos que componen el pedido ajustando sus cantidades a los que ya se hayan devuelto y para cada articulo nos permitirá indicar el motivo de la devolución e indicar las cantidades a devolver de cada productos, siempre respetando las unidades originales del mismo y las ya devueltas. El programa se encargara de realizar los cálculos para asignar la cantidad total. También podremos indicarle si devolvemos o no los gastos de envío.

Finalizaremos la devolución haciendo click sobre el boton Generar, situado en la parte inferior derecha.Si no hay ningún error en pantalla se realizará la llamada a Redys para generar la devolución y se nos visualizarán los datos de la misma. En caso de que exista algún error se nos reportara tanto antes de hacer la llamada a Redsys, como posteriormente.

6. Problemas conocidos

Actualmente no existen problemas conocidos.

7. Historial de versiones

Histórico de todas las versiones publicadas del cartridge.

Versión	Fecha de publicación	Cambios
1.0.0	07/11/2022	Versión inicial
2.0.0	05/07/2024	Agregado pago inSite y tokenización de tarjetas
3.0.0	05/05/2022	Añadido nuevo cartridge de BM para poder realizar devoluciones en pedidos realizados con Redsys

8. Referencias de Integración

La documentación oficial proporcionada por Redsys puede encontrarse en los siguientes enlaces:

Pago por tarjeta de crédito usando pago por redirección: <https://pagosonline.redsys.es/conexion-redireccion.html>

Pago por tarjeta de crédito usando pago inSite: <https://pagosonline.redsys.es/funcionalidades-autenticacion3DS.html>

Pago mediante Bizum: <https://pagosonline.redsys.es/bizum.html>

Códigos de respuesta de Redsys: <https://pagosonline.redsys.es/codigosRespuesta.html>

Datos para entornos de pruebas: <https://pagosonline.redsys.es/entornosPruebas.html>